

## **Scan2Email geht (bald) nicht mehr? Microsoft schaltet Basic Authentication ab**

Microsoft stellt die alte Methode zur E-Mail-Authentifizierung für Office 365 – die sogenannte SMTP-Basic-Authentifizierung – ab dem 01. Dezember 2026 ab. Dies hat keine Auswirkungen auf die meisten PCs und Laptops, aber sehr wohl auf viele MFP (Scanner/Multifunktionsdrucker).

Bin ich betroffen?

Ihr MFP ist wahrscheinlich betroffen, wenn sie Office365/Microsoft365 von Microsoft verwenden.

Bei Unsicherheit kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Verantwortlichen.

Im Falle, dass Sie Ihre Mails über Microsoft hosten, beachten Sie bitte folgende drei Lösungsvarianten:

### **1. Variante – Umstellen auf die neue Anmeldemethode**

Die erste Variante funktioniert für die in Punkt 1 aufgelisteten Domains (@outlook.com usw) nur für den Mailversand an sich selbst.

Für Firmen, welcher Ihre Domain bei Office365 gehostet haben, können Mails an alle Empfänger innerhalb derselben Domain verschickt werden, es sei denn, der Administrator hat weitere Empfänger Domains zugelassen.

Die neue Anmeldemethode genannt «OAUTH2» steht auf Geräten mit neuerer Firmware zur Verfügung.

#### **1.1. HP Geräte**

Bei sogenannten Enterprise-Klasse HP MFP Geräten ist das Update in der Regel für alle Geräte möglich, welche in den letzten 6 Jahren auf den Markt gekommen sind. Das Update können Sie sich direkt auf der HP Website herunterladen – Es ist dies die Firmware genannt «Futuresmart». Versionen ab 5.7 unterstützen die neue Anmeldemethode, wir empfehlen aber in jedem Fall ein Update auf die aktuelle Version. Sie finden Die Firmware unter «Support» > «Treiber und Software» > «Firmware»



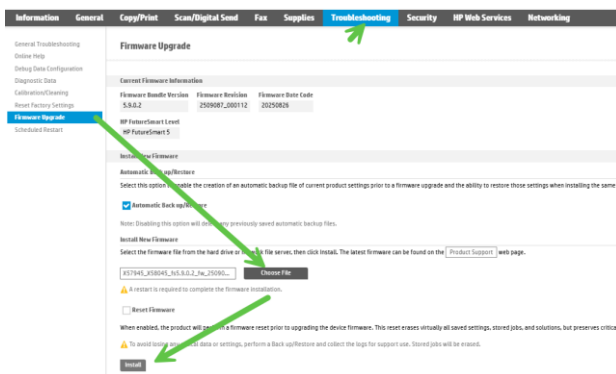
## Willkommen bei Software und Treiber für HP Color LaserJet Enterprise X58045dn MFP-Serie

[Produktsupport erhalten](#) [Anderes Produkt auswählen](#) [Siehe vergleichbare Geräte](#)

Wählen Sie unten Software und Treiber aus:

	Version	Dateigröße	Veröffentlichungsdatum	
+ <b>FutureSmart Bundle Version 5.9.0.2 - HP Color LaserJet Managed MFP X57945/X58045</b>	2509087_0001 12	1057.6 MB	26. Aug. 2025	<a href="#">Herunterladen</a>

Das Firmware Update kann direkt mit dem Webbrowser installiert werden.



Unter dem folgenden Link finden Sie ein Youtube Video, in dem die Einrichtung beschrieben wird: [How To Setup OAuth2 For Scan To Email](#)

Sie benötigen für diese Methode das Passwort für den Mail Account, und bei Firmen Domänen muss der Account mit MFA (Multifaktor Authentication) Erfasst sein. Wir können Ihnen hier nicht helfen, da wir keine Zugangsdaten haben. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem IT Provider in Verbindung.

## 1.2. Xerox Geräte

Bei Xerox-Geräten ist die Unterstützung der neuen Anmeldemethode OAuth 2.0 – wie bei HP – ausschliesslich von der installierten Firmware abhängig.

Aktuell ist nur bekannt, dass bei Xerox AltaLink-Modellen die moderne Authentifizierung in den neuesten Firmware-Versionen integriert ist. Ob Ihr Gerät mit der aktuellen Firmware tatsächlich OAuth 2.0 unterstützt, können Sie in der jeweiligen „Product Enhancement Readme“ der Firmware nachlesen. Dort informiert Xerox über neue Funktionen, darunter – sofern verfügbar – Modern Authentication / OAuth 2.0.

### 1.2.1. Firmware-Update herunterladen

Für den Download der passenden Firmware verwenden Sie bitte den offiziellen Xerox-Supportlink:

<https://www.support.xerox.com/de-ch/search-results#t=DriversDownloads>

Geben Sie dort Ihr **Xerox-Modell** ein und wählen Sie unter „**Firmware / Software**“ die neueste Version aus.

Das Firmware-Update kann – je nach Modell – direkt über das **Webinterface** oder über **USB** installiert werden. Eine Installationsanleitung finden Sie im heruntergeladenen Archiv der Firmware.

## 1.2.2. Einrichtung von OAuth 2.0

Sobald die passende Firmware installiert ist, kann – sofern das Gerät dies unterstützt – OAuth 2.0 über das Webinterface nach der folgenden Anleitung eingerichtet werden: <https://www.support.xerox.com/de-ch/article/KB0431230>

## 2. Variante – Scan2Mail über «IhreFirma@mfpscan.ch»

Wir haben die Domäne «@mfpscan.ch» extra für Fälle errichtet, bei denen eine Umstellung auf die neue Authentifizierungsmethode nicht möglich ist. Dies ist der Fall, wenn Ihre Domain eine Endung hat, wie in Punkt 1 beschrieben, oder aber Ihr Gerät zu alt ist, um die neue Methode zu unterstützen, und ein Update nicht möglich ist.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Geräte mit der Adresse «IhreFirma@mfpscan.ch» einzurichten, und Mails darüber zu verschicken. Folgendes sind die Rahmenbedingungen und Kosten:

### 1. Selbsteinrichtung durch den Kunden:

Wenn die Einrichtung durch Sie selbst vorgenommen wird, fallen keine einmaligen Einrichtungskosten an.

Die hierfür benötigten Anmeldedaten stellen wir Ihnen vollständig zur Verfügung.

### 2. Einrichtung durch uns (optional):

Einmalige Einrichtungskosten: CHF 95.00 für das erste Gerät, CHF 45.00 für jedes weitere Gerät. \*\*

Monatliche Kosten:

5.— (unabhängig, wie viele Geräte Sie betreiben, maximal 500 Mails pro Monat. Die Kosten gelten pro Absenderadresse (z.B. «IhreFirma@mfpscan.ch» ).

\*\* Rahmenbedingungen:

- **Wir schliessen einen Vertrag ab**, Mindestlaufzeit: 6 Monate, kündbar jeweils 3 Monate im Voraus. Sie geben uns die gewünschte [Absenderadresse@mfpSCAN.ch](mailto:Absenderadresse@mfpSCAN.ch) mindestens eine Woche vor Inbetriebnahme bekannt.
- **Selbsteinrichtung durch den Kunden:**  
Sie richten den Dienst direkt auf Ihren Geräten ein.  
Die benötigten Zugangsdaten und das Kennwort erhalten Sie vollständig von uns.
- **Einrichtung durch uns (optional):**  
Wenn Sie die Einrichtung durch uns wünschen, führen wir diese remote durch.  
Dazu machen wir gemeinsam eine TeamViewer-Sitzung (Remote-Fernsteuerung über Ihren PC – Sie behalten jederzeit die volle Kontrolle).  
Für die Remote-Unterstützung müssen Ihnen die IP-Adressen und die Kennwörter der betreffenden Geräte bekannt sein.
- **Datenschutz:** Die Sysprint hat **keine Einsicht** in die Daten, welche von Ihren MFP-Geräten versendet werden.

### 3. Variante: FollowMe Lösung einführen

Wenn schon umstellen, wieso nicht gleich einen Schritt weitergehen?

Mit der Lösung «HP SecurePrint & Insights» wäre nicht nur das Problem mit der neuen Authentifizierungsmethode für Email «erschlagen», sie hätten auch gleich viele weitere Möglichkeiten, welche sich insbesondere für Firmen, welche Ihre Domain über Microsoft Office365 betreiben, bieten.

Mit dieser Lösung können Sie einerseits weiterhin direkt Drucken, aber auch Druckjobs in der Cloud speichern und an einem beliebigen HP Drucker abholen.

Als «Dreingabe» kommt mit dieser Lösung ohne Zusatzkosten auch gleich Scan2Mail, Scan2Onedrive und Scan2Sharepoint mit.

Wir setzen diese Lösung auch bei uns intern ein, sie eignet sich hervorragend für klein Betriebe, KMUs und auch grössere Firmen.

Wenn Sie interessiert sind, mehr zu erfahren, oder sich die Lösung mal bei uns unverbindlich ansehen wollen, melden Sie sich bitte gerne.