

Drucker und Lösungen für Perlen Papier

Der Innerschweizer Papierproduzent hat die Zusammenarbeit mit der Sysprint erweitert. Seit Mai 2014 sorgt Sysprint mit 23 Multifunktionsdruckern (MFP) von HP für effiziente Druckprozesse bei Perlen Papier.



Im Gespräch mit Bruno Baumgartner, Leiter IT-Infrastruktur von Perlen Papier

Wenn Bruno Baumgartner heute über Drucker spricht, ist er relativ entspannt. Das war nicht immer so. Vor über acht Jahren betreute er mit seinem Team mehrere Druckermarken und Einzelgeräte, wie Faxe, Scanner und Kopierer. Seitdem verfolgt er eine neue Druckerstrategie mit MFP. Perlen Papier mietet die Geräte jeweils für die Dauer von vier Jahren von einem Anbieter. „Vor Ablauf des Mietvertrages,“ erzählt Baumgartner, „evaluieren wir jeweils neue Geräte, da diese innerhalb von vier Jahren technisch veraltet und störungsanfälliger sind.“ Das Preis/Leistungsverhältnis verbessert sich bei neuen Geräten laufend. „Heute bekomme ich mehr für weniger Geld,“ ergänzt Baumgartner, „und spare bis zu 40 % an laufenden Kosten im MFP-Bereich gegenüber den letzten vier Jahren.“

Obwohl Sysprint Perlen Papier bereits seit rund 12 Jahren mit Single-Function-Druckern bedient, konnte sie mit den MFPs bisher nicht punkten. Baumgartner: „Bei der letzten Evaluation Ende 2013 hat das Angebot von Sysprint mit HP-Geräten gepasst. Vor allem überzeugte die Gesamt-Lösung, denn die MFP-Geräte hätte ich bei x-beliebigen Anbietern beschaffen können,“ betont Baumgartner. Die ausgewählten HP Co-

lor LaserJet 775z mfp erfüllen in erster Linie die technischen Anforderungen und die Funktionalität, die sich nach den Bedürfnissen der Mitarbeitenden orientieren und die tägliche Arbeit vereinfachen. Entscheidend für die Wahl von Sysprint als Partner im Druckbereich waren folgende Faktoren: die Kompetenz für Problemlösungen beim Drucken, beim Beheben von Gerätestörungen und bei Lieferungen von Ersatztoner sowie fachkundige Techniker, und das alles zu marktkonformen Kosten. „Wichtig ist uns, dass die Mitarbeitenden ‚happy‘ sind,“ sagt Baumgartner, „die Geräte sind da zum Arbeiten und sollten unseren Help-Desk nicht zusätzlich belasten.“

Für einen reibungsfreien Ablauf sorgt das PSM-System (Printer Supply Monitor) von Sysprint. Bei Störungen alarmiert das PSM-System die Techniker von Sysprint und innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit ist der Techniker vor Ort und behebt die Störung. Baumgartner lehnt sich zurück: „Diesen Service sind wir uns gewohnt und wir möchten auch nicht mehr darauf verzichten. Bei unserer überschaubaren kleinen IT-Abteilung wäre es nahezu unmöglich, jeden kleinsten Support selber vorzunehmen.“

Der Prozess der Evaluation eines passenden Lieferanten bzw. Partners für MFP bis zum Rollout dauerte rund ein Dreivierteljahr. Beim reibungsfreien und effizienten Rollout hat Sysprint die IT-Verantwortlichen der Perlen Papier massgeblich unterstützt. Auch die interne Kommunikation wurde dabei nicht vergessen. „Die Mitarbeitenden informierten wir über den bevorstehenden Gerätewechsel, schliesslich sollten sie nicht „ins kalte Wasser geworfen“ werden,“ gibt Baumgartner zu bedenken. Bei Inbetriebnahme erhalten „alle“ Gerätenutzer zudem eine professionelle Einführung.

Dass sich langjährige Treue, aber auch Professionalität und eine bedürfnis- sowie kundenorientierte Lösung auszahlen, wurde mit der Vertragserweiterung auf Multifunktionsgeräte und der Weiterführung der Zusammenarbeit mit Sysprint bestätigt. Mittlerweile betreut Sysprint bei der Perlen Papier AG den

Projekt MFP-Konzept Perlen Papier
Kunde Perlen Papier
Projektprozess Okt. 2013 - Mai 2014
Roll-Out Mai 2014

Projekt Eigenschaften

- Ersatz von Einzelgeräten, wie Arbeitsplatzdrucker, Faxe, Scanner und Kopierer
- Automatische Materiallieferung
- Reaktionsintervall & Störungsbehebung
- Regelmässige Wartung und Service

gesamten HP-Druckerpark. „Wenn ich mit unseren Mitarbeitenden spreche, dann bekomme ich durchwegs positive Rückmeldungen,“ betont Baumgartner, „die Produkte und der Service von Sysprint verdienen ein „Chränzli“.



Info Perlen Papier

Perlen Papier ist ein europäisch ausgerichteter Schweizer Anbieter von Magazin- und Pressepapieren mit 350 Beschäftigten. Das unabhängige Familienunternehmen der CPH-Gruppe wurde 1873 gegründet und zählt heute zu den bedeutendsten Herstellern mit 550'000 Jahrestonnen Papiererzeugnissen. Mit modernsten Produktionsanlagen werden Rohstoffe, hauptsächlich aus Altpapier, Holz und überwiegend FSC®-zertifizierten Faserstoffen, umweltfreundlich und verantwortungsvoll verarbeitet.

Produkte und Dienstleistungen Sysprint

Anforderungen Perlen Papier

Regelmässiger Unterhalt von 140 HP sw- und Color-Druckern sowie 23 HP-MFP 775z Druckern

Störungsbehebung bei Druckern und MFPs

Mitarbeiter-Schulung auf HP-Geräten

Rollout und Installation

Automatische Lieferung von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen

Schnelle Störungsbehebung bei MFPs im Logistikbereich, um Engpässe bei der Auslieferung und Freischaltung an der Rampe zu vermeiden: Täglich werden 2000 t Papier auf 60 bis 70 LKW verladen und mit Verlade- und Zollpapieren abgefertigt.

Bedrucken von A3-Etiketten für Beschriftung von verpackten Papierrollen

Perlen Papier ist FSC®-zertifiziert

Realisierung Sysprint

Wartungs- und Service-Vertrag

Automatische Störungsmeldung via PSM (Printer Supply Monitor): Reaktionszeit innerhalb des nächsten Arbeitstages, während 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag)

Instruktion der Mitarbeitenden: Einsatz, Bedienung, Funktionalitäten, Behebung von kleinen Störungen

Konzept und Planung

Warenwirtschaftssystem PSM

Reaktionsintervall und Störungsbehebung innerhalb 2-3 Stunden, von 6.00 bis 18.00 Uhr, während 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag), Störungsmeldung via PSM

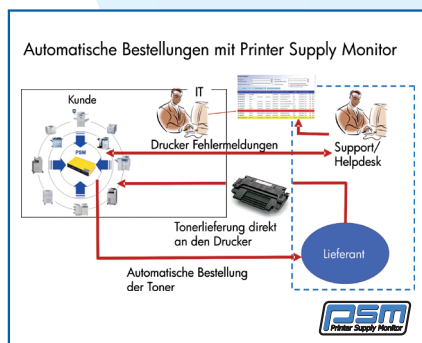
MFP-Drucker für A3-Format, industrieverträglich, staubunempfindlich, Belastung 7x24

HP-Produkte entsprechen den Normen von FSC®* (*Forest Stewardship Council)

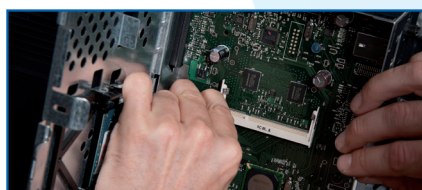


Papierfabrik Perlen Papier

Eingesetzte Produkte und Software



PSM Printer Supply Monitor



Wartung und Service



HP Color LaserJet 775z mfp

Ihr Partner für Drucker-, Output Management-, Monitoring-, FollowMe und Mainframe- / Iseries-Lösungen.

Spezialist für HP Managed Print Service mit zertifiziertem Personal. Reparaturen, Service & Support von Druckern, Multifunktionsgeräten und Kopierern.

SysPrint AG

INFORMATION

Sysprint AG
Fredy Nünlist
Gaswerkstrasse 6
8952 Schlieren
Tel +41 44 730 23 45
Fax +41 44 730 18 35
info@sysprint.ch
www.sysprint.ch